

12. Outsourcing IT, ITaaS, Cloud

Předmět: KIV / SI

Vypracovali: Petruška Radek, Čurda Pavel, Masopust Jan, Hain Lukáš

Obsah

- Outsourcing IT [Petruška, Hain]
- ITaaS [Čurda]
- Cloud [Masopust]

Outsourcing IT

- Co je to Outsourcing IT?

Vyčlenění firemního procesu a jeho svěření jiné společnosti.

- Důvody proč ho využívat?

Hlavní důvod: - nižší náklady na firemní proces (službu)

Další důvody: - firemní strategie (firma se zaměřuje pouze na klíčové procesy)

- obměna a rozvoj technologického vybavení

- „zabezpečení“ dat proti krádeži

Typy IT Outsourcingu

- Typy IT Outsourcingu:
 - **Kompletní outsourcing IT** – celé IT firmy převezme dodavatel včetně zaměstnanců
 - **Outsourcing vybraného procesu** – dodavatel pokrývá určitý firemní proces
 - **Aplikační outsourcing** – zajišťuje běh a provoz dané aplikace nebo informačního systému
 - **Technologický outsourcing** – dodavatel zajišťuje technologické podloží pro běh vašeho IT.
 - **Personální outsourcing** – častěji známý jako „body-shop“ je způsob, kdy vám dodavatel dodá – prodá na určitou dobu zaměstnance.

Outsourcing IT

- Výhody

- Nižší náklady na provoz
- Vyšší úroveň zabezpečení
- Zvýšení efektivity

- Nevýhody

- Nedostatečná specifikace
- Nedostatečné smluvní pokrytí
- Nevhodně zvolený proces
- Skryté náklady

Outsourcing IT v praxi

- Vývoj aplikací
- Web a mobilita
- Hosting aplikací
- Údržba aplikací
- Operace datových center
- Centrální Helpdesk/Service desk
- Správu koncových stanic a periférií
- Správu serverů a centrálních systémů a aplikací
- Zálohování a obnovu dat
- Outsourcing tisků/správu tiskáren
- Správu sítě
- Monitoring IT

ITaaS

- Co je to ITaaS?
 - V překladu „IT as a service“.
 - Operativní model, poskytování služeb zákazníkovi.
 - Zákazník si nekupuje samotný produkt, ani neplatí přímo jeho vývoj. Zákazník si ho pouze pronajímá.

Distribuční modely ITaaS

- **Infrastructure as a Service (IaaS)**

- Infrastruktura jako služba. Typicky se jedná o virtualizaci.

- **Platform as a Service (PaaS)**

- Poskytovatel v modelu PaaS poskytuje kompletní prostředky pro podporu celého životního cyklu tvorby a poskytování webových aplikací a služeb plně k dispozici na Internetu, bez možnosti stažení softwaru.

- **Software as a Service (SaaS)**

- Aplikace je licencována jako služba pronajímaná uživateli. Uživatelé si tedy kupují přístup k aplikaci, ne aplikaci samotnou.

Cloud

- Co je to Cloud?
 - Cloud nebo též Utility Computing. V praxi se jedná o to „železo“, které poskytuje ITaaS služby.
 1. infrastrukturu (servery, diskové pole, firewall apod.),
 2. aplikační platformu (operační systémy, databázové stroje)
 3. software (Mail server, ERP, CRM, kancelářský SW atd.). V tomto modelu je vše převedeno do formy služby, kterou poskytuje svým zákazníkům provozovatel cloudu.
 - Služby jsou poskytovány především prostřednictvím internetu nebo jiné vysokorychlostní sítě.

Charakteristika a nasazení Cloudu

- **Charakteristické pojmy**

- **Multitenancy** – tento pojem lze volně přeložit jako "více nájmu". Jedná se o to, že počítačové zdroje jsou sdílené mezi všemi uživateli.
- **Obrovská škálovatelnost a elasticita** – umožní uživatelům rychle změnit výpočetní zdroje dle potřeby.
- **Pay as you go** – tento přístup je založen na principu kolik toho uživatel spotřebuje, tolik zaplatí.
- **Aktualizovanost (Up-to-date)** – všechny software je automaticky aktualizovaný, uživatel nemusí do tohoto procesu nijak zasahovat, vše zařídí poskytovatel.
- **Přístup přes Internet** – uživatelé se mohou ke svému softwaru připojit kdekoliv po celém světě.

- **Modely nasazení**

- **Public Cloud** – určený pro veřejnost, který provozuje a spravuje vlastní a poskytuje ho jako službu.
- **Private Cloud** – určený pro jednu společnost, ta si ho většinou spravuje sama nebo má na to najatou firmu.
- **Community Cloud** – má k němu přístup více organizací, většinou s podobným podnikatelským záměrem, a ty jsi ho spravují samy.
- **Hybrid Cloud** – kombinace veřejných a privátních cloudů.

Závěr

Děkuji za pozornost.

Reference

- Outsourcing IT

- <http://cs.wikipedia.org/wiki/Outsourcing>
- <http://www.systemonline.cz/outsourcing-ict/lesk-a-bida-outsourcingu-it.htm>
- <http://www.sntcz.cz/Support/outsourcing/83814.cz.php>
- <http://www.ictmanazer.cz/2012/08/outsourcing-it-sluzeb-vitezi-nad-naborem-zamestnancu/>

- ITaaS

- [http://en.wikipedia.org/wiki/IT as a service](http://en.wikipedia.org/wiki/IT_as_a_service)
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Infrastructure as a Service](http://en.wikipedia.org/wiki/Infrastructure_as_a_Service)
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Platform as a Service](http://en.wikipedia.org/wiki/Platform_as_a_Service)
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Software as a Service](http://en.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_Service)
- https://infocus.emc.com/wayne_pauley/what-is-it-as-a-service-anyway/
- <http://peterlaird.blogspot.cz/2008/05/understanding-cloud-computingsaaspaas.html>
- [http://cs.wikipedia.org/wiki/Software as a service](http://cs.wikipedia.org/wiki/Software_as_a_service)
- [https://www.vse.cz/vskp/29741 budoucnost outsourcingu it v dobe saas](https://www.vse.cz/vskp/29741_budoucnost_outsourcingu_it_v_dobe_saas)

- Cloud

- <http://www.ddconnect.cz/brezen-2012/datova-centra.html>
- [http://cs.wikipedia.org/wiki/Cloud computing](http://cs.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing)
- <http://www.cloud-computing.cz/>