

Semestrální práce z předmětu KIV/SI

## **Poptávkový dokument**

Integrace systémů Money S3 CRM a rezervačního systému  
Sazka ticket

Jméno: Jan Beneš (K12N0201P)  
Obor: Informační management  
Datum: 10. 4. 2014

## Obsah

1	Úvod.....	3
2	Zadavatel projektu .....	3
2.1	Předmět podnikání .....	3
2.2	Kontaktní osoba .....	4
2.3	Dokument poptávky .....	4
3	Předmět poptávky .....	4
3.1	Název zakázky .....	4
3.2	Místo plnění zakázky .....	4
3.3	Doba plnění zakázky .....	5
4	Druh výběrového řízení .....	5
5	Povinnosti dodavatele .....	5
6	Předpokládaná cena a vymezený rozpočet pro projekt .....	6
7	Požadavky na kvalifikaci dodavatele .....	6
7.1	Základní kvalifikační předpoklady .....	7
8	Požadavky na zpracování nabídkové ceny.....	8
8.1	Platební podmínky .....	9
9	Nabídky a jejich specifikace .....	9
9.1	Místo a doba pro podání .....	9
9.2	Termín otevření nabídek.....	9
9.3	Specifikace formální stránky nabídek .....	10
10	Kritéria hodnocení nabídek.....	11
11	Práva zadavatele.....	11
	Zdroje .....	12

# 1 Úvod

Tento dokument popisuje poptávku po realizaci integrace systémů Money S3 CRM a rezervačního systému Sazka ticket (dále jen projekt). Účelem integrace je umožnit společnosti Sazka zasílat zákazníkům cílený program aktuálních kulturních, sportovních a jiných akcí, či speciální nabídky, na základě jejich zájmů a předchozích nákupů. Integrace systémů také umožní společnosti Sazka analyzovat vývoj poptávky po jednotlivých typech akcí.

Dokument je napsán s ohledem na zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a společně se studií proveditelnosti poskytne dodavateli informace, podle kterých budou moci stanovit odpovídající nabídku.

## 2 Zadavatel projektu

<b>Název zadavatele:</b>	SAZKA sázková kancelář, a.s.,
<b>Sídlo zadavatele:</b>	Praha 9, K Žižkovu čp. 851, PSČ 190 93
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>IČ:</b>	26493993
<b>DIČ:</b>	CZ699003312

### 2.1 Předmět podnikání

Do předmětu podnikání společnosti SAZKA sázková kancelář, a.s. patří:

- činnost účetních poradců
- vedení účetnictví
- vedení daňové evidence výroba
- obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

## **2.2 Kontaktní osoba**

**Jméno:** Ing. Jiří Kynos  
**Telefon:** +420 723 815 998  
**E-mail:** [kynos@sazka.cz](mailto:kynos@sazka.cz)

## **2.3 Dokument poptávky**

**Verze dokumentu:** 1.0

**Zpracováno:** 9. dubna 2014

## **3 Předmět poptávky**

Předmětem poptávky je realizace integrace systémů Money S3 CRM a rezervačního systému Sazka ticket. Tento předmět vytyčuje studie proveditelnosti, která byla k tomuto projektu z března roku 2014 zpracována Bc. Jakubem Daňkem.

### **3.1 Název zakázky**

Integrace systémů Money S3 CRM a rezervačního systému Sazka ticket pro společnost Sazka.

### **3.2 Místo plnění zakázky**

Zakázka bude plněna v prostorách sídla společnosti Sazka (Praha 9, K Žižkovu čp. 851, PSČ 190 93), které budou k tomuto účelu vyhrazeny. K dispozici bude také 3-5 zaměstnanců společnosti Sazka, kteří budou poskytovat potřebné informace dodavateli, aby se dodavatel seznámili s existujícím prostředím systémů a požadované funkcionalitě.

### **3.3 Doba plnění zakázky**

Zahájení plnění zakázky předpokládá zadavatel okamžitě po uzavření smlouvy. Doba plnění bude dle studie proveditelnosti 7 měsíců. Tato doba je součtem trvání 4 fází projektu, které jsou popsány ve studii proveditelnosti.

## **4 Druh výběrového řízení**

Zákon o veřejných zakázkách rozlišuje a upravuje podle § 21 následující typy zadávacích řízení:

- otevřené řízení
- užší řízení
- jednací řízení s uveřejněním
- jednací řízení bez uveřejnění
- soutěžní dialog
- zjednodušené podlimitní řízení

Vzhledem k předmětu plnění zakázky spolu s ohledem na požadovanou kvalifikaci dodavatele a technické podmínky, bude za druh výběrového řízení zvolen soutěžní dialog. Podmínky použití soutěžního dialogu jsou uvedeny v § 24. Soutěžní dialog bude probíhat v souladu s § 35. Jedná se o podlimitní veřejnou zakázku.

## **5 Povinnosti dodavatele**

Mezi základní povinnosti dodavatele patří:

1. Dodržení požadavků na projekt, které jsou definovány ve studii proveditelnosti s ohledem na identifikovaná rizika projektu.
2. Dodavatel dokončí projekt maximálně k datu, kdy končí doba jeho plnění.
3. Dodavatel je povinen dodržovat všechny další podmínky a povinnosti vyplývající ze zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

4. Dodavatel je povinen dodržet smluvně dohodnuté termíny a rozpočet. Pokud hrozí, že budou tyto limity překročeny (a dojde k čerpání nebo následně také vyčerpání finanční rezervy), je dodavatel povinen o této skutečnosti bezprostředně informovat zadavatele projektu.
5. Dodavatel je povinen respektovat funkcionalitu a architekturu stávajících systémů.

## 6 Předpokládaná cena a vymezený rozpočet pro projekt

Pro integraci systémů byla z rozpočtu společnosti SAZKA a.s. vyčleněna částka **2 000 000 Kč**. Tato částka je součtem následujících položek rozpočtu:

<b>Položka</b>	<b>Náklady [Kč]</b>
Analýza	500 000
Implementace	1 000 000
Školení personálu	300 000
Rezerva	200 000
<b>Celkem</b>	<b>2 000 000</b>

## 7 Požadavky na kvalifikaci dodavatele

Kvalifikaci, tedy způsobilost pro plnění veřejné zakázky, splní dodavatel, který podle § 50 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách splnění:

- 1) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53
- 2) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54
- 3) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- 4) splní technické kvalifikační předpoklady podle § 56

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu (zejména základní a technické předpoklady), může být zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení. V tomto dokumentu budou dále uvedeny jen základní kvalifikační předpoklady.

## 7.1 Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady, které upravuje § 53, podle kterého tyto předpoklady splňuje dodavatel:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu 40),
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě

- nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující 41) nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
  - f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
  - i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby a
  - j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
  - k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

Splnění základních kvalifikačních předpokladů u podlimitní veřejné zakázky dodavatel prokáže předložením čestného prohlášení.

## **8 Požadavky na zpracování nabídkové ceny**

Uchazeč o tuto zakázku je povinen uvést celkovou nabídkovou cenu, ve které budou jednotlivé položky rozepsané a oceněné. Nabízená cena bude uvedena jak bez DPH, tak i včetně DPH, obě v měně CZK. Celková nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.



## **8.1 Platební podmínky**

1. Vybranému uchazeči bude nabízená částka vyplacena nejprve jako záloha - 30% nabízené částky. Zbývajících 70% nabízené částky bude uchazeči uhrazeno po dokončení zakázky.
2. Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem uhrazena na základě daňových dokladů – faktur. Zálohová faktura bude vystavena v době začátku plnění předmětu zakázky a druhá faktura po převzetí předmětu plnění veřejné zakázky. Splatnost faktur bude 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli.
3. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostní platbou z účtu zadavatele na účet uchazeče uvedený ve smlouvě. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## **9 Nabídky a jejich specifikace**

### **9.1 Místo a doba pro podání**

Nabídky je možné podat nebo zaslat nejpozději do 1.5.2014 do 12:00 hodin na adresu sídla společnosti SAZKA:

**SAZKA sázková kancelář, a.s.**

**K Žižkovu čp. 851,**

**Praha 9, PSČ 190 93**

### **9.2 Termín otevření nabídek**

Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 5. 5. 2014 v sídle společnosti. Všichni uchazeči budou informováni o výsledku veřejné zakázky nejdéle do 3 pracovních dní od tohoto data.

### 9.3 Specifikace formální stránky nabídek

Nabídka bude napsaná v českém jazyce v listinné podobě, podepsána oprávněným zástupcem uchazeče a zabezpečena proti manipulaci sešitím celé nabídky. Veškeré části nabídky budou svázány do jednoho celku. Sešití bude opatřeno přelepku s razítkem. Elektronické podání nabídky není možné. Jednotlivé oddíly nabídky budou odděleny předělovými listy. Všechny listy nabídky včetně předělových budou v záhlaví stránky očíslovány vzestupnou řadou, na konci nabídky bude čestné prohlášení o počtu stránek nabídky, podepsané osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče. Nabídka bude předložena v jednom výtisku, vytištěna nesmazatelnou formou. Součástí nabídky bude návrh smlouvy, který bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vítězem zadávacího řízení. Nabídka bude seřazena do těchto oddílů:

- Hlavní list nabídky (s označením zakázky a identifikačními a kontaktními údaji uchazeče)
- Obsah nabídky
- Prokázání kvalifikace
- Reference
- Nabídnutá celková cena (jak celková, tak rozepsaná do jednotlivých fází realizace)
- Návrh smlouvy o dílo, která bude podepsaná osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče
- Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů
- Čestné prohlášení o počtu listů nabídky
- Další údaje o uchazeči dle jeho uvážení

Uchazeči podají nabídku v uzavřené neporušené obálce či jiném obalu s uvedením názvu, adresy a IČ uchazeče s výrazně označeným popisem:

*NABÍDKA INTEGRACE MONEY/TICKET 2014 - „Integrace systémů Money S3 CRM a rezervačního systému Sazka ticket“ a výzvou NEOTVÍRAT.*

Obálka či jiný obal budou odpovídajícím způsobem zajištěny proti manipulaci (spoje obálky musí být přelepeny a orazítkovány identifikačním údajem uchazeče).

## 10 Kritéria hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny v souladu s § 78 odst. 1 zákona o veřejných zakázkách, kdy zadavatel může zvolit základní hodnotící kritéria dle druhu a složitosti zakázky. Pro tuto zakázku byla zvolena následující hodnotící kritéria:

1. nejnižší nabídková cena - váha dílčího kritéria 50 %
2. technická úroveň nabízeného plnění a reference uchazeče - váha dílčího kritéria 35%
3. termín plnění ve dnech - váha dílčího kritéria 15 %

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

## 11 Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- odmítnout nabídku při nesplnění, neprokázání nebo jiné porušení kvalifikačních a ostatních požadavků uvedených v tomto poptávkovém dokumentu a studii proveditelnosti. A to až do data podepsání smlouvy,
- neuhradit dodavateli smlouvenou částku (a vyžadovat zpět uhrazenou zálohu) při zjištěném a prokázání porušení jakýchkoli povinností dodavatelem v průběhu plnění předmětu poptávky (tj. zpracovávání projektu) má zadavatel právo,
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a
- ponechat si přijaté nabídkové dokumenty.

*Pozn.:* Práva a povinnosti obou stran budou přesněji popsány v budoucí smlouvě.

## Zdroje

[1] *Integrace Money S3 CRM a rezervacího systému Sazka ticket*. 2014 – *Studie proveditelnosti*. [cit. 2014-04-09].

[2] *Zákon o veřejných zakázkách a jeho prováděcí právní předpisy*. [cit. 2014-04-09].

Dostupné:

<http://portal.gov.cz/app/zakony/zakon.jsp?page=0&fulltext=z~C3~A1kon~20o~20ve~C5~99ejn~C3~BDch~20zak~C3~A1zk~C3~A1ch&nr=&part=&name=&rpp=15#seznam>