

Poptávkový dokument

Integrace IS Compekon a rezervačního systému Sazka ticket

Obsah

1. Historie dokumentu.....	2
2. Základní informace	2
2.1. Popis společnosti	2
2.2. Předkladatel projektu	2
3. Předmět poptávky	2
3.1. Současný stav	2
3.2. Popis systémů.....	3
3.2.1. Rezervační systém SAZKA TICKET	3
3.2.2. IS COMPEKON.....	4
3.3. Technické řešení.....	5
4. Povinnosti dodavatele.....	5
5. Povinnosti zadavatele.....	6
6. Předpokládané finanční náklady	6
7. Kvalifikační předpoklady.....	6
8. Místo a doba pro podání nabídek	6
9. Kritéria hodnocení.....	7
10. Práva zadavatele.....	7
11. Dokončení zadávacího řízení	7
12. Požadavky na dokument nabídky.....	7
Seznam obrázků	8
Seznam Tabulek.....	8
Použité zkratky	9
Reference	10

1. Historie dokumentu

V tabulce níže je uvedena historie tohoto dokumentu.

Datum	Verze	Popis změny
9. 4. 2014	1.0	Vytvoření první verze dokumentu

Tabulka 1 Historie dokumentu

2. Základní informace

V následujícím textu jsou uvedeny základní informace o projektu a jeho překladateli. Další informace o projektu jsou uvedeny v dokumentu „Studie proveditelnosti“ zpracovaný p. Radkem Šmolíkem (A12N0095P).

2.1. Popis společnosti

Společnost SAZKA provozuje sázky na výsledky sportovních utkání, dále zahrnuje také loterii SPORTKA. Tato společnost také nabízí další loterijní loterní služby jiného charakteru, jako např. pojištění, platby faktur, složenek, prodej vstupenek, dobíjení kreditů mobilních telefonů, apod. SAZKA poskytuje své produkty a služby prostřednictvím největší maloobchodní sítě v České republice.

2.2. Předkladatel projektu

Předkladatelem projektu je společnost SAZKA a.s. Informace a kontakty na společnost jsou uvedeny v následující tabulce č. 2.

Informace o předkladateli projektu	
Název společnosti	SAZKA sázková kancelář, a.s.
Adresa	K Žižkovu čp. 851, 190 93 Praha 9
Web	http://www.sazka.cz
Telefonní číslo	266 121 111
Fax	255 711 869
E-mail	info@sazka.cz

Tabulka 2 Předkladatel projektu – informace

3. Předmět poptávky

Následující obsah je věnován k popisu základních částí systému uvedené v dokumentu studie proveditelnosti v kontextu tohoto dokumentu.

3.1. Současný stav

Aktuálně společnost SAZKA a.s. provozuje službu SAZKA TICKET pouze na území České republiky. Tato služba poskytuje prodej vstupenek na sportovní a kulturní akce, konající se v České republice. Prodej vstupenek probíhá online na webových stránkách, v prodejní síti SAZKA TICKET nebo ve sběrnách s terminály (Česká pošta, čerpací stanice, apod.). Objednávky vstupenek ze zahraničí jsou řešeny prostřednictvím e-mailu call centra. Proces vyřízení objednávky ze zahraničí je složitý, není automatizovaný a je ve finále zdlouhavý. Navíc lze rezervovat vstupenky pouze na události pořádané na území České republiky. Záměrem společnosti je rozšíření poskytování služeb i mezi zahraničními zákazníky, rozšířit množství nabízených sportovních a kulturních akcí o akce pořádané v zahraničí.

3.2. Popis systémů

V následujících bodech je uveden popis integrovaných systémů SAZKA TICKET a IS COMPEKON.

3.2.1. Rezervační systém SAZKA TICKET

Rezervační systém SAZKA TICKET, jak již bylo zmíněno výše v kapitole 3.1, umožňuje prodej vstupenek na sportovní a kulturní akce. Zákazník si objedná rezervaci určitého počtu vstupenek na zvolenou akci. Rezervace probíhá intuitivní formou (viz obr. 2), kdy si uživatel sám zvolí, do jaké oblasti si kupuje vstupenku. Pro dokončení rezervace je nutná registrace/přihlášení zákazníka. Rezervaci musí zákazník uhradit ve sběrně Sazky, kde vstupenku fyzicky obdrží. Rezervace nevyzvednutých vstupenek jsou rušeny a vstupenky vráceny zpět do prodeje. Na následujícím obrázku je zobrazen jeden z možných návrhů, jak by mohlo vypadat budoucí grafické rozhraní pro rezervaci vstupenek.



Obr 1 Rezervace vstupenek

3.2.1.1. Technické požadavky

Systém funguje jako klient/server. Objednávky probíhají online, přičemž k jejich tisku je zapotřebí terminálů. Následující tabulky ukazují technické požadavky nutné pro terminál a server.

Terminál
Microsoft Windows XP
Intel Atom TM D525
1GB Ram, LAN, 120GB HDD
Dotykový display

Tabulka 3 Technické parametry terminálu SAZKA

Server
Microsoft Windows Server 2012
Intel Quad-Core Xeon E3-1220v2
4GB Ram, LAN, 1TB HDD

Tabulka 4 Technické parametry serveru SAZKA

3.2.2. IS COMPEKON

IS COMPEKON je informační systém charakteru ERP (podnikový informační systém), který integruje a automatizuje značné množství podnikových procesů. IS nabízí řešení např. pro evidenci, účetnictví, fakturaci, pokladny, korespondenci, apod. IS je budován modulárním systémem, aby bylo přidání nového řešení jednoduché. Jednotlivé moduly se pak starají o konkrétní procesy společnosti.

Hlavní výhodou mezi ostatními ERP je především poskytování profesionální servisní a technické podpory zákazníkům, k čemuž se společnost COMPEKON zavazuje uzavřením servisní smlouvy. Podpora je řešena jak hot-line linkou, tak i vzdálenou správou. Společnost nabízí různá školení i osobní individuální konzultace. Vše je směřováno k poskytování kvalitních a rychlých služeb zákazníkům.

Vzhledem k těmto výhodám a přístupu k zákazníkům se alternativní IS přímo zavrhyly, neboť nenabízejí tak silnou podporu, jako IS COMPEKON.

IS COMPEKON je založen na technologii klient/server. Díky této technologii je veškeré napojení poboček on-line. IS zajišťuje přístup k datům z pracovní stanice, notebooku nebo jiného mobilního zařízení. Vždy jsou dostupná aktuální a relevantní data.

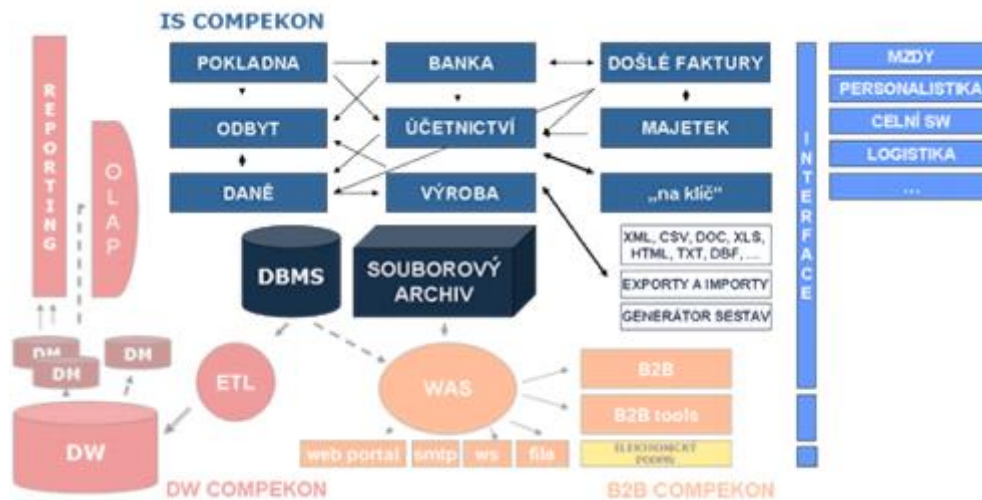
3.2.2.1. Technické požadavky

Technické požadavky a vlastnosti IS COMPEKON ukazuje následující tabulka č. 5.

Architektura klient/server
OS Windows Server 2008. Podpora VMware, Microsoft Hyper-V.
Databáze MS-SQL 2008 (preferován), 2005, Oracle 10 a 11, Sybase 12.5
Integrační platforma .NET Framework 3.5, UnifAce – runtime
Přenosové protokoly TCP/IP, HTTP, SMTP, XML, SOAP pro zaslání zpráv
Rozhraní pro přístup k DBMS: ODBC pro MSS, klientské pro ORA a SYB
Intel Xeon W3540
4GB Ram, LAN
Prostor 40 GB HDD

Tabulka 5 Technické požadavky IS COMPEKON

Následující obrázek znázorňuje architekturu systému.



Obr 2 Architektura systému IS COMPEKON

3.3. Technické řešení

Aby vůbec mohly oba dva systémy spolupracovat, musejí spolu sdílet svá data. Musí tedy dojít ke sjednocení databází obou systémů, což umožní možnost pracovat se zahraničními měnami, provádět fakturace, účetnictví, apod. IS COMPEKON poskytuje ke svému systému API (rozhraní pro programování aplikací) znázorněno na obrázku č. 2, které programátorovi říká, jak požadovanou věc naimplementovat.

Z důvodu navýšení počtu zákazníků a konaných událostí, je zapotřebí navýšit i HW kapacity vybavení, aby bylo možné zvýšený nápor bez problému zvládnout. Zde by bylo na uvážení, možnost využití nějaké cloudové služby, která by se dynamičtěji dokázala postarat o náporu uživatelů. Dále se musí uživatelské rozhraní dočkat lokalizací do jazyků konkrétních zemí, kde bude produkt provozován, aby uživatelé mohli službu co nejnázve využívat.

4. Povinnosti dodavatele

- 1) Dodavatel je povinen přizpůsobit se dosavadní architektuře a implementaci systému.
- 2) Dodavatel bere na vědomí, že veškeré poskytnuté data od zadavatele se považují za důvěrné. Dodavatel je nebude poskytovat třetí straně.
- 3) Dodavatel je povinen dodržet všechny dohodnuté termíny a rozpočet. Dodavatel se zavazuje, že hranice rozpočtu nepřesáhne 15% odhadované částky viz kapitola 6. V případě neočekávaných změn je dodavatel povinen nejpozději do dvou dnů informovat zadavatele o situaci a dohodnout její nápravu.
- 4) Dodavatel je povinen informovat zadavatele o vývoji projektu podle dohodnutého plánu přiložený k nabídce při podpisu smlouvy.
- 5) Dodavatel je povinen předložit před podepsáním smlouvy kvalifikační předpoklady stanovené zadavatelem.
- 6) Dodavatel je dále povinen dodržovat ostatní pravidla a povinnosti, které plynou ze zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

5. Povinnosti zadavatele

- 1) Zadavatel je povinen poskytnout přístup k částem firemní databáze potřebné pro realizaci integrace systémů.
- 2) Zadavatel je povinen dodržet splatit smluvně stanovenou částku po každém pevně stanoveném termínu předvedené funkčnosti systému.
- 3) Zadavatel je povinen dodržet všechna pravidla a povinnosti v rámci zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

6. Předpokládané finanční náklady

Hrubé vymezení finančních nákladů na realizování projektu vycházejí ze studie proveditelnosti, které jsou rozepsány v níže uvedené tabulce. Překročení horní hranice nákladů na realizaci projektu vyčíslených zadavatelem o 10% musí být podrobně zdůvodněno v nabídkovém dokumentu. V nabídkovém dokumentu musejí být ceny položek uvedeny s DPH i bez započtení DPH.

Položka	Odhad s DPH [kč]
Analýza	350 000
Nákup a implementace SW	400 000
Lokalizace webu	50 000
Posílení HW	50 000
Nákup a instalace terminálů	5 200 000 (130ks x 40 000kč/ks)
Doprava terminálů na lokality	500 000
Vedlejší náklady	50 000
Celkem	6 600 000 Kč

Tabulka 6 Finanční náklady

7. Kvalifikační předpoklady

V tomto projektu zadavatel požaduje minimálně desetiletou praxi v oboru IT se zkušeností integrace systémů tj. s podobnými projekty. Dále je nutné předložit alespoň dvě doporučení od předchozích zákazníků v posledních pěti letech. Ostatní požadavky na dodavatele jsou součástí zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

8. Místo a doba pro podání nabídek

Nabídky je možné zasílat, již od data zveřejnění tohoto poptávkového dokumentu a mezní termín podání nabídky je do 19. 4. 2014 do 18:00 hodin. Nabídky lze odesílat na adresu předkladatele projektu viz kontakt uveden v sekci 2.2, nebo prostřednictvím emailu nabidky@sazka.cz. Zadavatel po přijetí nabídky ve stanoveném termínu podání potvrdí s veškerými náležitostmi.

9. Kritéria hodnocení

Základními kritérii hodnocení jednotlivých nabídek k vyhotovení projektu jsou:

- cena,
- kvalifikační předpoklady.

10. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje práva na odmítnutí nabídky, pokud dodavatel neprokáže dostačující kvalifikaci na realizování projektu. Dále si zadavatel vyhrazuje právo na odmítnutí žádosti proplacení nákladů spojené s vypracováním nabídky. Při porušení smluvních podmínek dodavatelem má zadavatel právo na odstoupení od smlouvy a případnou náhradu vzniklé finanční škody vyplývajících ze smluvních podmínek.

11. Dokončení zadávacího řízení

Po skončení přijímání nabídek bude vybrán dodavatel nejpozději do jednoho týdne a všichni uchazeči následně budou informováni o výsledku řízení.

12. Požadavky na dokument nabídky

Na strukturu nabídkového dokumentu nejsou žádné neobvyklé požadavky. Zadavatel si ovšem klade na nabídkový dokument jako kritérium vypracování dokumentu v českém nebo anglickém jazyce.

Seznam obrázků

Obr 1 Rezervace vstupenek.....	3
Obr 2 Architektura systému IS COMPEKON	5

Seznam Tabulek

Tabulka 1 Historie dokumentu	2
Tabulka 2 Předkladatel projektu – informace	2
Tabulka 3 Technické parametry terminálu SAZKA	4
Tabulka 4 Technické parametry serveru SAZKA	4
Tabulka 5 Technické požadavky IS COMPEKON	4
Tabulka 6 Finanční náklady	6
Tabulka 7 Použité zkratky.....	9

Použité zkratky

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny zkratky použité v tomto dokumentu.

Zkratka	Význam
IS	Informační Systém
ERP	Enterprise Resource Plannig – podnikový informační systém
PPF	Soukromá společnost (Petr Kellner)
KKCG	Investiční skupina (Karel Komárek ml.)
API	Application Programming Interface – rozhraní pro programování aplikac

Tabulka 7 Použité zkratky

Reference

SAZKA a.s

- <http://www.sazka.cz>

SAZKA TICKET

- <http://www.sazkaticket.cz>

IS COMPEKON

- <http://www.compekon.cz>

Dokument studie proveditelnosti projektu

- Studie proveditelnosti: Integrace IS Compekon a rezervačního systému Sazka ticket.
Autor: Radek Šmolík.

Zákon o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

- <http://www.business.center.cz/business/pravo/zakony/verejne-zakazky>