

KIV/SI – Poptávkový dokument

Integrace systému Jízdní řády DPP a služby Instant messenger

Historie dokumentu:

Verze 1.0	2.4.2014
-----------	----------

Tabulka 1: Historie dokumentu

Seznam použitých zkratk:

DPP	Dopravní podnik hlavního města Prahy
IM	Instant messenger, koncept rychlého předávání zpráv v internetu
.NET	Platforma řízeného prostředí programovacích jazyků firmy Microsoft
RDBMS	Relational DataBase Management System, systém řízení báze relačních dat

Tabulka 2: Seznam použitých zkratk

Obsah

1 Základní informace.....	3
1.1 Projekt.....	3
1.2 Předkladatel projektu.....	3
1.3 Dokument.....	3
2 Předmět poptávky.....	3
2.1 Popis systému.....	3
2.2 Cíl projektu.....	4
2.3 Implementace současného stavu.....	4
2.4 Požadovaná funkčnost po integraci.....	4
2.5 Preferovaný způsob řešení.....	5
3 Povinnosti dodavatele.....	5
4 Povinnosti zadavatele.....	5
5 Předpokládané finanční náklady.....	5
6 Doba a místo plnění.....	5
7 Kvalifikační předpoklady.....	5
8 Požadavky na dokument nabídky.....	5
8.1 Struktura nabídky.....	6
8.2 Termín podání.....	6
8.3 Možnosti podání.....	6
8.4 Požadavky na zpracování nabídkové ceny.....	6
9 Kritéria hodnocení.....	6
10 Práva zadavatele.....	6

1 Základní informace

1.1 Projekt

Projektem je integrace systému Jízdní řády DPP a služby Instant messenger (IM). Cílem je zkvalitnění služeb zákazníkům. Integrace má za úkol rozšířit způsob získávání informací o jízdních řádech prostřednictvím používaných IM (alespoň 3 nejpoužívanější – Facebook, Skype, Jabber). Předkladatel projektu si od projektu slibuje rychlejší a snadnější přístup zákazníků k informacím o jízdních řádech.

1.2 Předkladatel projektu

Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s., Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9.

IČ: 00005886

DIČ: CZ00005886

zapsaný u Městského soudu v Praze, B 847

1.2.1 Předmět podnikání

Hlavní náplní obchodní činnosti společnosti je provozování tramvajové dráhy, speciální dráhy (metro) a lanové dráhy (Petřín a ZOO) a provozování drážní dopravy v hlavním městě Praze.

1.2.2 Kontaktní osoba

Bc. Jan Šmajcl

tel.: 721 123 456

email: smajcl@dpp.cz

1.3 Dokument

Verze dokumentu: 1.0

Zpracováno: 2. dubna 2014

Pozn.: Více informací viz dokument studie proveditelnosti projektu z 10. 3. 2014 zpracovaný Bc. Janem Krupičkou.

2 Předmět poptávky

Předmět poptávky vytyčuje dokument studie proveditelnosti k tomuto projektu z 10. 3. 2014 zpracovaný Bc. Janem Krupičkou. Zde jsou uvedeny jen jeho části podstatné v kontextu poptávkového dokumentu.

2.1 Popis systému

Systém Jízdní řády DPP je systém pro uchování jízdních řádů všech linek napříč všemi typy hromadné dopravy spadající pod DPP. Pro uživatele poskytuje přístup přes webové rozhraní, které je integrováno do zbytku webového portálu DPP.

Uživateli je umožněno vyhledávat souhrnné jízdní řády pro celou linku nebo konkrétní zastávku. Dále je uživateli umožněno vyhledávat spojení mezi dvěma zastávkami s použitím různých kritérií jako jsou typ dopravy, přestupní stanice, charakter přestupů nebo bezbariérové spoje.

V neposlední řadě jsou zde také prezentovány aktuální změny jízdních řádů. Sem patří např. Rozpis výlukových řádů nebo nově aktualizované souhrnné jízdní řády nedávno upravených linek.

Instant messenger není konkrétní aplikace, ale obecný druh služby umožňující vůbec nejrychlejší způsob komunikace dvou (i více) stran pomocí textových zpráv. Komunikace se odehrává většinou v internetu a funguje v reálném čase, což znamená, že je zpráva téměř okamžitě doručena a přečtena v rámci několika sekund. Uživatel zpravidla také vidí, které kontakty jsou k dispozici a které ne.

Tento koncept využívá řada systémů. Jsou jimi např. Facebook, Skype, Jabber, Viber, ICQ, Windows Live Messenger a další.

2.2 Cíl projektu

Cílem projektu je integrace systému Jízdní řády DPP a služby Instant messenger (IM). Cílem je zkvalitnění služeb zákazníkům. Integrace má za úkol rozšířit způsob získávání informací o jízdních řádech prostřednictvím používaných IM (alespoň 3 nejpoužívanější – Facebook, Skype, Jabber). Předkladatel projektu si od projektu slibuje rychlejší a snadnější přístup zákazníků k informacím o jízdních řádech.

2.3 Implementace současného stavu

Služba Jízdní řády DPP je klasickou ukázkou třívrstvé architektury.

Prezentační vrstvu tvoří pracovní stanice pracovníků DPP s tenkým klientem pro manipulaci informací. Dále sem patří weboví klienti, pomocí nichž cestující zobrazují a vyhledávají informace, na různých platformách, ať už desktopových, mobilních či jiných. Stránky webového rozhraní jsou implementovány v technologii ASP.NET.

Aplikační vrstva poskytuje možnosti manipulace s daty, jejich získání či prohledávání. Business logika je implementována jazykem C# na platformě .NET a běží na několika různorodých serverech s rychlým internetovým připojením, které jsou schopny obsluhovat ve špičce až 200 000 požadavků denně.

Datová vrstva je implementována pomocí RDBMS od firmy Microsoft - MS SQL Sever. Ten je opět nasazen na několika serverech jako distribuovaná databáze. Tato vrstva je společná s ostatními systémy DPP.

2.4 Požadovaná funkčnost po integraci

Hlavním cílem projektu je další zkvalitnění nabízených služeb v rámci dlouhodobého záměru zkvalitňování služeb. Toho se dosáhne nabídnutím alternativního, ideálně rychlejšího a snadnějšího, přístupu k informacím o jízdních řádech díky využití konceptu IM.

Je třeba navrhnout jednoduchý systém zpráv, které umožní snadné a intuitivní získávání informací. Intuitivnost je zde kritická, protože v případě IM uživatel nemá možnost využití explicitní struktury dotazu.

Aby byl projekt smysluplný, musí být před jeho spuštěním implementována podpora pro alespoň tři současné IM služby používané i na mobilních zařízeních. Podmínkou je integrace minimálně s IM Facebook, Skype a Jabber.

Důležité je také umožnit nastavení zpráv aktivně posílaných ze strany DPP. Nastavení bude možné měnit v uživatelském účtu na webových stránkách DPP. Zde je kritickým požadavkem výjimečně posílání aktivních zpráv, např. při změně řádu na často dotazovaných linkách nebo informace o povodních v metru. Je zde vysoké riziko, že posílání aktivních zpráv častěji než zhruba jednou za týden bude uživatelem vyhodnoceno jako spam a IM kontakt Jízdních řádů DPP odebere.

2.5 Preferovaný způsob řešení

Dle rozhodnutí zadavatele je preferovaný způsob řešení integrace na aplikační vrstvě a to implementací automatického klienta.

3 Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen respektovat strukturu dosavadní architektury a implementace systému.
2. Dodavatele je povinen dodržet smluvně dohodnuté termíny a rozpočet. V případě nutnosti upravit tyto parametry je povinen o tom informovat zadavatele bezprostředně po odhalení této nutnosti a následně respektovat upravenou formu parametrů vyjednanou se zadavatelem.
3. Dodavatel je povinen dodržet a prokázat splnění všech požadavků zadavatele uvedených v tomto dokumentu.
4. Dodavatel je povinen dodržovat všechna další pravidla a povinnosti plynoucí ze zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

4 Povinnosti zadavatele

1. Zadavatel je povinen dodržet smluvně dohodnuté podmínky včetně vyplacení dohodnuté odměny po předání výsledku vývoje projektu.
2. Zadavatel je povinen dodržovat všechna další pravidla a povinnosti plynoucí ze zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

5 Předpokládané finanční náklady

Pro vývoj systému dodavatelem (tedy bez nákladů na marketing) byla z rozpočtu zadavatele vymezena částka 1 200 000 Kč. Jelikož projekt se týká čistě vývoje aplikací a integrace systému, není z pohledu zadavatele zapotřebí rozepisovat rozpočet pro další položky. Konkrétní rozpis nákladů je věcí dodavatele a měl by být uveden v nabídkovém dokumentu.

6 Doba a místo plnění

Časový rámec vývoje a nasazení systému by neměl přesáhnout 8 měsíců od podpisu smlouvy. Veškerý vývoj by měl probíhat výhradně v prostorách dodavatele. Vyjímkou jsou průběžné schůzky zástupců obou stran s cílem kontroly dosavadního stavu vývoje, které budou probíhat v prostorách zadavatele.

7 Kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje, aby dodavatel projektu měl alespoň pětiletou praxi v oboru integrace informačních systémů. Dále se požaduje, aby dodavatel v posledních dvou letech vyvíjel alespoň 1 automatizovaný klient pro IM.

Další požadavky na dodavatele plynou ze zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikačních předpokladů k datu podepsání smlouvy.

8 Požadavky na dokument nabídky

Nabídkový dokument musí být vyhotoven v českém jazyce.

8.1 Struktura nabídky

Zadavatel projektu si neklade žádné zvláštní formální požadavky na strukturu nabídkových dokumentů jednotlivých potenciálních dodavatelů. Tyto dokumenty jsou vázány zněním zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

8.2 Termín podání

Zájemci o realizaci projektu mohou podávat nabídky ode dne zveřejnění tohoto poptávkového dokumentu (tj. 10. 4. 2014) do mezního termínu pro podání 10. 5. 2014.

8.3 Možnosti podání

Zájemci o realizaci tohoto projektu mohou nabídky podat pouze zasíláním poštou na adresu sídla firmy (viz část 1.2). Za termín podání je považován datum doručení (nikoliv odeslání) nabídky.

8.4 Požadavky na zpracování nabídkové ceny

V případě, že bude rozpočet vyžadovat jiné náklady mimo vývojových a integračních prací, budou tyto náklady v nabídkovém dokumentu jmenovitě specifikovány.

9 Kritéria hodnocení

Základním hodnotícím kritériem jednotlivých nabídek na vyhotovení projektu je nejnižší nabídková cena.

10 Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout nabídku při nesplnění, neprokázání nebo jiné porušení kvalifikačních a ostatních požadavků v tomto dokumentu uchazečem a to kdykoliv do data podepsání smlouvy.

Při zjištěném porušení povinností dodavatelem v průběhu plnění smlouvy a jeho prokázání zadavatelem má zadavatel právo nezaplatit dodavateli smlouvenou odměnu, případně její poměrnou část. V krajním případě může zadavatel též požadovat náhradu ušlého zisku od dodavatele, ale pouze v případě, že tuto újmu řádně prokáže.

Reference

Hlavní stránka Dopravního podniku hlavního města Prahy: <http://www.dpp.cz/>

Facebook messenger API: <https://developers.facebook.com/docs/chat/>

XMPP protokol sítě jabber: <http://xmpp.org/xmpp-protocols/>

Zákon o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.: business.center.cz/business/pravo/zakony/verejne-zakazky

Dokument studie proveditelnosti projektu:

<https://portal.zcu.cz/PodporaVyuky/PagesDispatcherServlet?>

[&pp_page=praceDownload&praceIdno=273214&pp_locale=cs&pp_reqType=render&pp_nameSpace=G27&pp_portlet=Zapis+a+odevzdavani+praci&souborOpravy=1](https://portal.zcu.cz/PodporaVyuky/PagesDispatcherServlet?&pp_page=praceDownload&praceIdno=273214&pp_locale=cs&pp_reqType=render&pp_nameSpace=G27&pp_portlet=Zapis+a+odevzdavani+praci&souborOpravy=1)

Seznam tabulek

Tabulka 1: Historie dokumentu.....	2
Tabulka 2: Seznam použitých zkratk.....	2