

Fáze předání produktu (Transition)

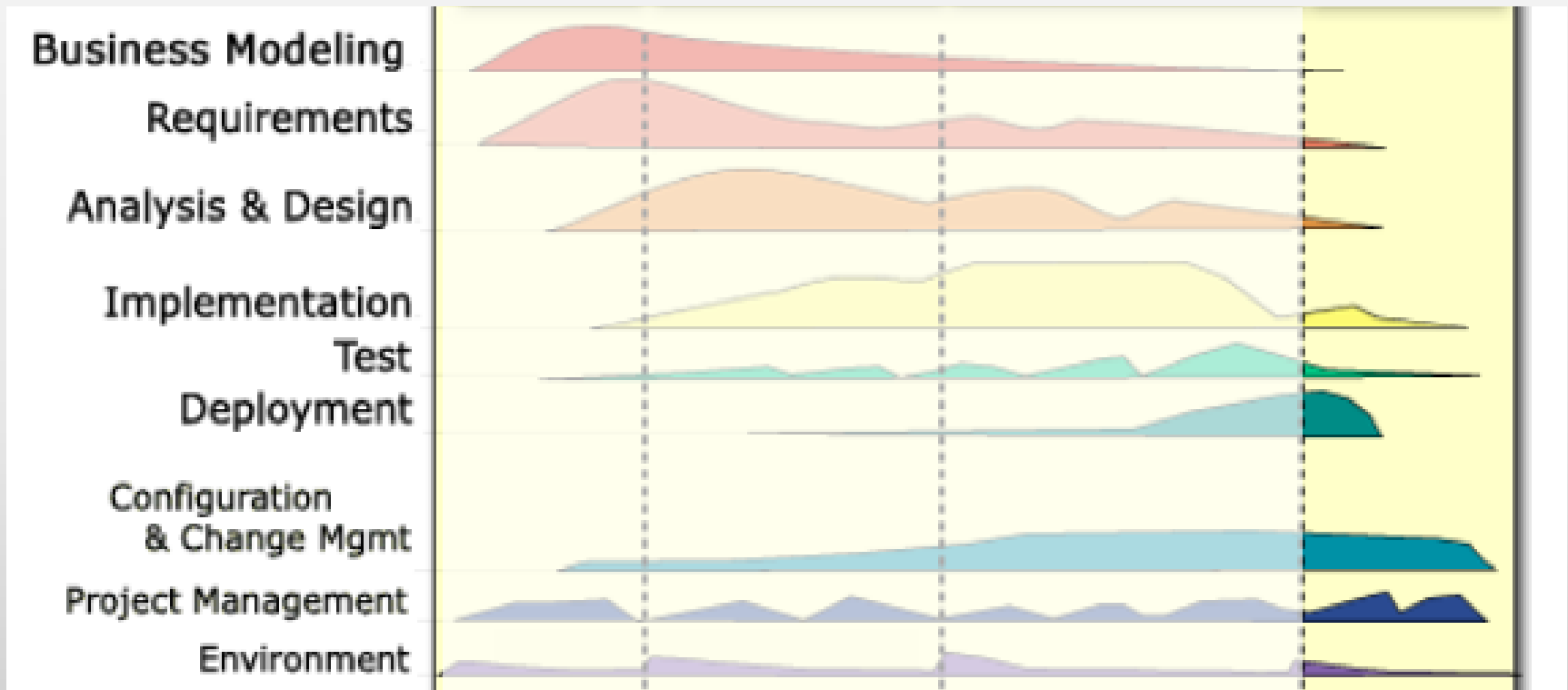
KIV/ASWI 2014/2015

▶ Přehled a cíle

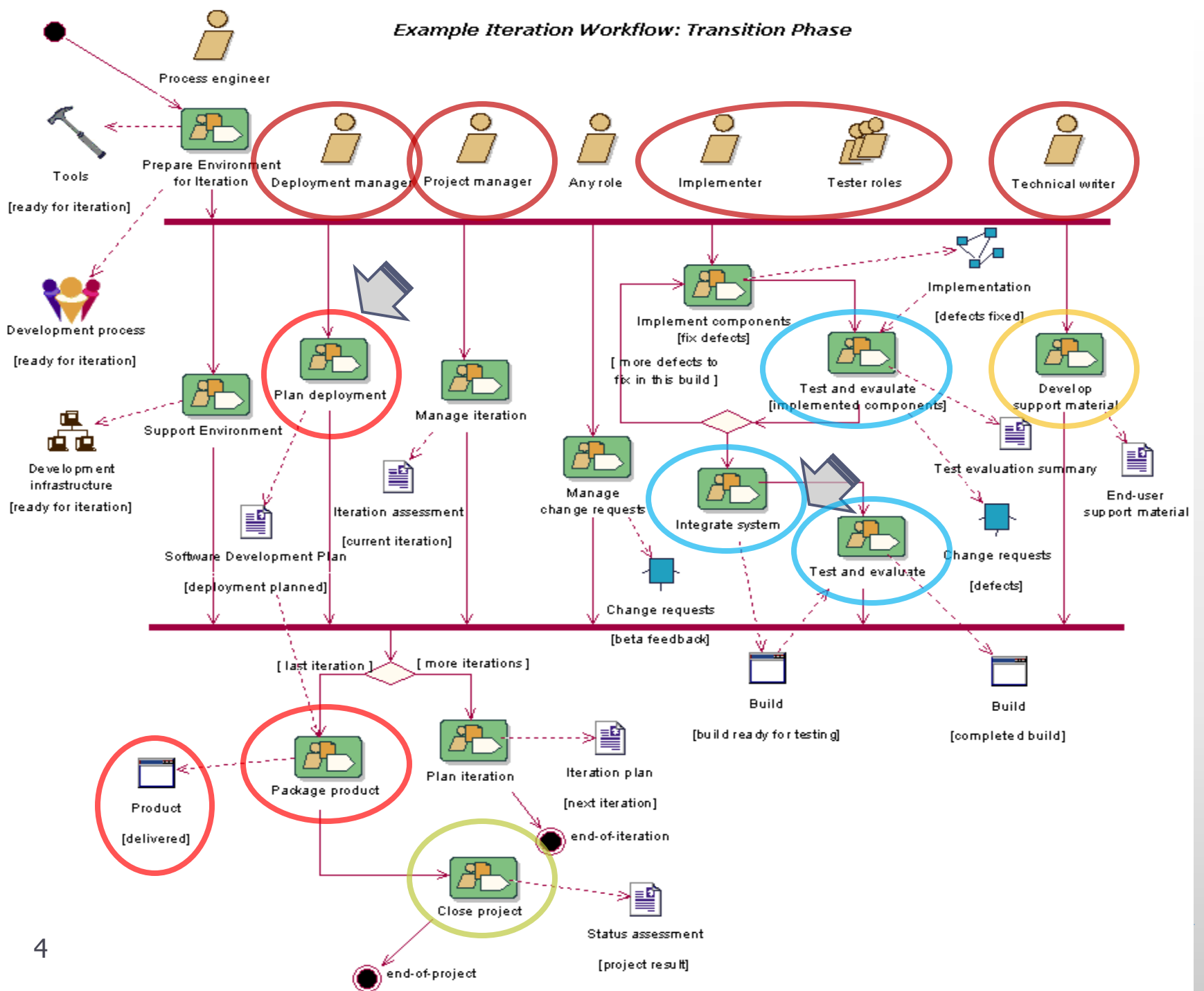
- ▶ (Hotová beta) → Dát produkt k dispozici uživatelům
 - ▶ ... triviální až extrémně složitá fáze
- ▶ „Fine tuning“ a dodávka
- ▶ „By the end of the Transition Phase, **lifecycle objectives should have been met**“ → význam Vize
- ▶ Uzávěrka projektu

► Klíčové disciplíny a aktivity

nasazování produktu dle plánů nasazení / dopracování podpůrných materiálů / field testing a finální úpravy / release / marketingová kampaň, výroba, distribuce



Example Iteration Workflow: Transition Phase



▶ Milník = kdy jsou cíle fáze dosaženy

▶ GA (Product Release)

- ▶ „Result of customer reviewing and accepting the deliverables“
- ▶ viz **Boehm: Anchoring the Software Process**

▶ Artefakty

- ▶ Release produktu
- ▶ Podpůrné materiály („uživatelská dokumentace“)
- ▶ Baseline kompletní konfigurace release
- ▶ ... dle povahy produktu

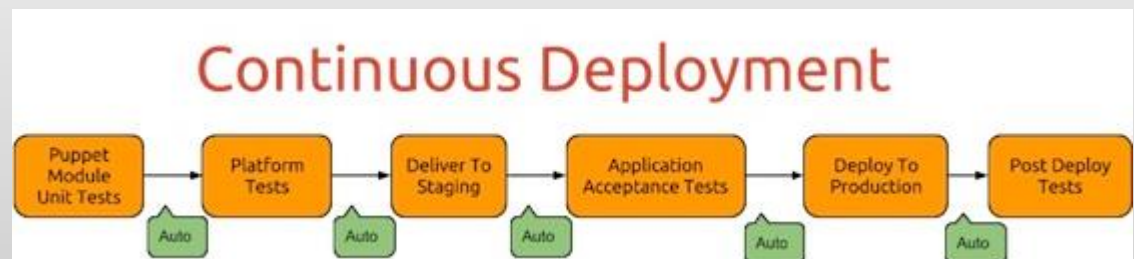


▶ Charakteristiky fáze

- ▶ Počet a povaha iterací různý
 - ▶ online **služba**
 - ▶ malý krabicový **produkt**
 - ▶ nová verze **systemu** řízení rozvodné sítě
- ▶ Možný současný / následný náběh nového cyklu
- ▶ **Legislativní** a technické důsledky
 - ▶ záruka
 - ▶ servisní smlouva
 - ▶ podpora a údržba

▶ Průběžné nasazování

- ▶ Varianta celého vývojového procesu, nikoli fáze předání
- ▶ Kontext = webové systémy, služby
 - ▶ rychlé zpřístupnění nových funkcí a oprav koncovým uživatelům
- ▶ Postupy a nástroje
 - ▶ průběžná integrace, plně automatizované testy
 - ▶ staging environment, **automatizace** nasazení
 - ▶ proces schvalování
 - ▶ DevOps



▶ Příprava release

- ▶ Nutné / obvyklé aktivity
 - ▶ **field testing** a korekce
 - konfigurace, použitelnost
 - pokud funkčnost pak je problém
 - ▶ konverze dat
 - ▶ příprava překlopení (**cutover**)
 - ▶ **školení** uživatelů

- ▶ Pečlivost a příprava

▶ Akceptační řízení

- ▶ **Formální odsouhlasení** dodávky zástupcem uživatele
 - ▶ produkt a doprovodné materiály splňují požadavky
 - ▶ bylo dosaženo cílů vytyčených v plánu projektu
- ▶ Následuje po [úspěšných] uživatelských testech produktu

- ▶ **Role**
 - ▶ zástupce zákazníka
 - ▶ project manager, vedoucí týmů / oddělení
- ▶ **Podklady**
 - ▶ iteration assessment
 - ▶ výsledky testů (funkčnost, instalace, dat, ...) a dalších QA aktivit
 - ▶ prohlášení o ukončení přechodu na nový systém
- ▶ **Výsledek**
 - ▶ **akceptováno** / **s výhradami** / **neakceptováno**
 - ▶ zákazník přebírá produkt do vlastnictví

▶ Uzávěrka projektu

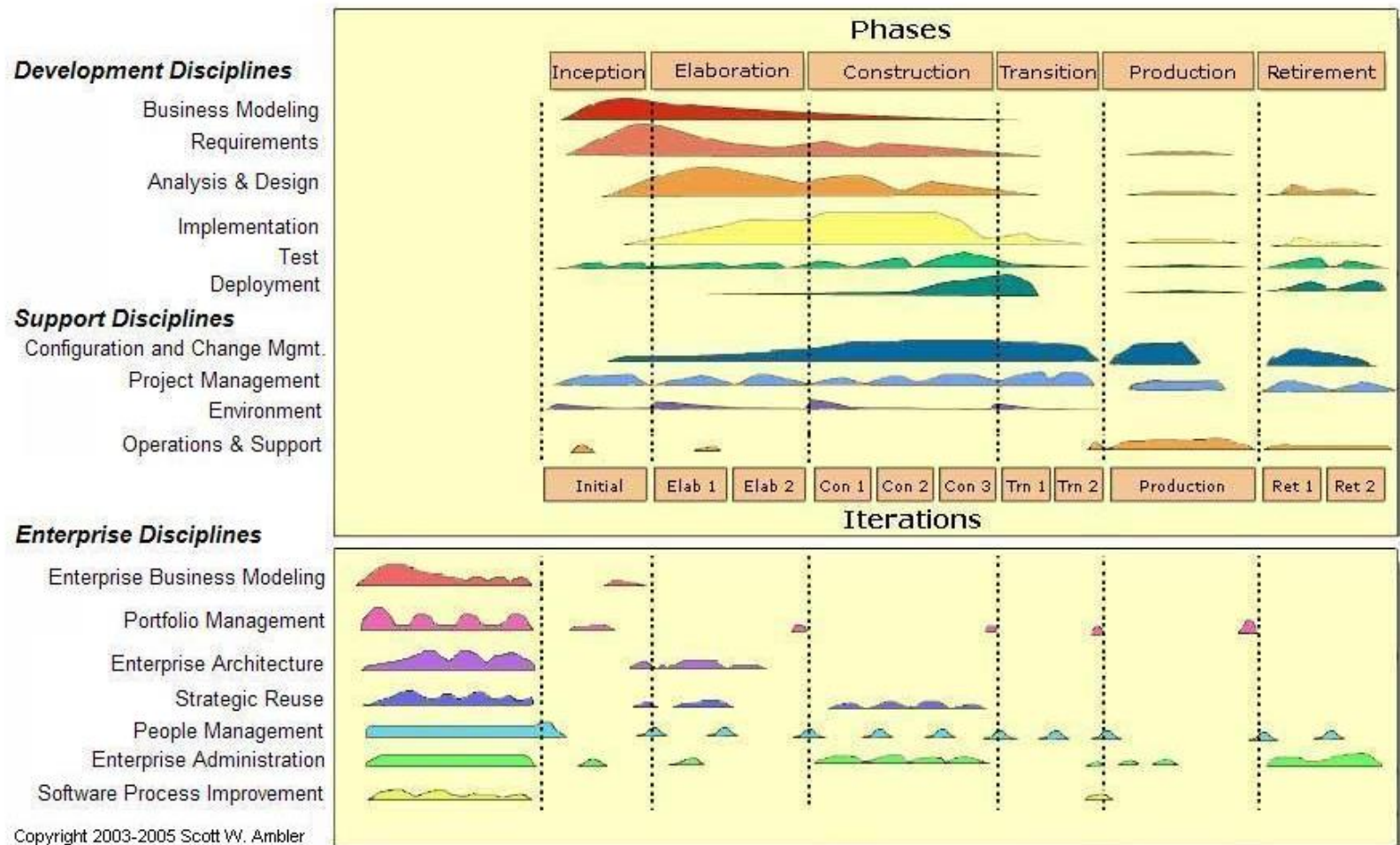
- ▶ Cíl = formálně ukončit projekt, shrnout zkušenosti
 - ▶ zcela poslední iterace projektu
- ▶ **Interní audit** konfigurace
 - ▶ kontrola **úplnosti** baseline (zde tedy release) – fyzický audit
 - ▶ kontrola správnosti baseline – funkční audit
 - ▶ soupis chybějících prvků, neotestovaných funkčností, nefunkčních částí, neuzavřených change requests => opravy
- ▶ **Post-mortem review**
 - ▶ „only by analyzing our shortcomings can we **learn to do better**“ – viz dále Process improvement
 - ▶ důležité faktory: komunikace, dokumentace, věcnost
 - ▶ možný postup: dotazník → data projektu → meeting a debata (tým) → data a příčiny (vybrání) → report



Provozní fáze

► Nejdelší období životního cyklu SW

- Produkce – udržení užitečnosti a efektivity (podpora)



Copyright 2003-2005 Scott W. Ambler

▶ Provoz a údržba produktu

▶ Operations and support

- ▶ zajištění provozu produktu, monitorování sítě, zálohování
- ▶ pomoc uživatelům, analýza problémů, reporty chyb a rozšíření, nasazení oprav
- ▶ ... viz konfigurační řízení

▶ Spolehlivost a dostupnost

- ▶ důsledky „99.999% dostupnost“ na reálný čas pro odstávku

▶ Vyřazení produktu

- ▶ Odebrání z provozu (+ nahrazení novým)
- ▶ Důvody: náhrada novým systémem, neudržováno / zastaralé, k nepotřebě
- ▶ **Aktivity**
 - ▶ analýza vazeb na ostatní systémy
 - ▶ určení strategie a postupu vyřazení + nahrazení
 - ▶ testy (náhrada funkčnosti), aktualizace dokumentace
 - ▶ migrace dat, uživatelů
 - ▶ archivace dat, kódu, dokumentace
 - ▶ vypnutí přístupů (auth systémy) a konektorů
 - ▶ odstranění systému

▶ Discipliny pro enterprise kontext

▶ Enterprise administration

- ▶ jak organizace vytváří, udržuje, spravuje a uvádí do provozu své „assets“
- ▶ zajištění provozu systémů, dat, informací a bezpečnosti

▶ Enterprise architecture

- ▶ definuje celkové prostředí, do kterého jsou zasazovány jednotlivé produkty
- ▶ technické a organizační rámce, síťové prostředí, konfigurace, podpůrná infrastruktura
=> **omezení architektury** systémů



Zachycení „cross-system“
aspektů

Zdroje:
Enterprise Unified Process,
ITIL / COBIT / Zachman,
předmět KIV/SI

▶ Discipliny pro enterprise kontext (2)

▶ Business modeling

- ▶ porozumění stávajícím (nezměněným) cílům, hranicím, procesům a strukturám organizace [zákazníka]
- ▶ význam pro BPR, potřeba hlídat rozsah

▶ Software **process improvement**

- ▶ podpora analýzy, vytváření a používání sw procesů vedoucích k efektivitě
- ▶ Agile: průběžná aktivita (retrospektivy,)